

Nettinmelding

Nettinmelding direkte til Exceline kan benyttes direkte fra senterets hjemmesider. Registrering kan dermed gjøres hjemmefra eller ved hjelp av en PC i resepsjonsområdet på treningssenteret.

Modulen virker slik at brukeren får opp et skjema for utfylling av personalia og velger kontrakttype ut fra tilgjengelige alternativ, som hentes direkte fra Exceline. For å sikre at dette er riktig person registreres mobilnummeret, og brukeren blir bedt om å verifisere nummeret ved hjelp av en kode som blir sendt pr. SMS.

Personalia overføres så direkte inn i Exceline. I tillegg blir det registrert en kontrakt og avdrag ihht. kontrakttype.

Exceline sender så en SMS med betalingsinfo for avdrag 1 (og evt.nnmeldingsgebyr) + en SMS med info om at kunden må bekrefte opprettelsen av AvtaleGiro i nettbanken.

Kunden kan nå hente medlemskort og skrive under på kontrakten der senteret ønsker det. Dette kan være på senteret, en bensinstasjon, kiosk, butikk eller lignende.

Fordelene med dette vil bl.a. være:

- Arbeidsbesparende for senteret. Personalet i skranken kan henvise nye medlemmer til en PC for registrering inn i Exceline
- Lavere terskel for å melde seg inn
- Økt service for kunden da det er åpent for påmelding hele døgnet
- Fjerner feilskrivning pga dårlig håndskrift
- Fullmakten på AvtaleGiro blir godkjent ved betalingen

Som en integrert del av denne modulen tilbyr vi også en «lead capture» løsning. Her kan personer som eksempelvis er i tvil om hvilket medlemskap som passer, fylle inn kontaktinformasjon og deretter be om å bli kontaktet. Det som da skjer er at informasjonen sendes direkte til Exceline uten at det blir opprettet kontrakt. Deretter kan senteret selv følge opp ved å kontakte personen og fullføre registreringen. Løsningen kan for eksempel brukes når senteret har en stand eller deltar på en messe.

Når alle personalia er fylt ut og den som melder seg inn har verifisert sitt mobilnummer ved å skrive inne en tilsendt kode skjer følgende:

- Det sendes to eposter til den innmeldte: En som forklarer hva som skjer videre og en ordrebekreftelse. Vedlagt ordrebekreftelsen er et ferdigutfyllt angrerettsskjema som kan benyttes i 14 dager
- Det opprettes kundekort, kontrakt og avdrag i Exceline
- Det sendes ut SMS med påminnelse om å opprette avtalegirofullmakt i nettbanken
- Det sendes ut en eller to SMS-fakturaer på event. Innmeldingsgebyr og første avdrag

Skjermbilder:

1. Hjemmeside med godt synlig «Knapp» for innmelding:



2. Selve innmeldingsdialogen:

Bli medlem!

Velg medlemskap

Nettilbud Ingen innmeldingsgebyr	kr. 479.00,- pr. måned
Pensjonist/honør tilbud Ingen innmeldingsgebyr	kr. 394.00,- pr. måned
Ungdomskort tilbud Ingen innmeldingsgebyr	kr. 394.00,- pr. måned

Kontaktinformasjon

Navn

E-post

Mobiltelefon

Du vil motta en kode pr. SMS for å verifisere mobilnummeret.

Adresse

Postnr. / Sted

Fødselsdato (dd.mm.yyyy)

Kjønn
 Mann Kvinne

Bli medlem!**Bekreft ditt mobilnummer**

Du vil i løpet av kort tid motta en SMS med en kode i. Vennligst skriv inn denne koden i feltet nedenfor.

Verifiseringskode**Bli medlem!****Bekreft din innmelding**

Se over at all informasjon nedenfor er korrekt.

Navn

Anne Gro Rimi

E-post

agr@agr.no

Mobilnummer

90251430 ✓

Adresse

Rimmebråtan 23

1122 Rimmi

Fødselsdato

12. desember 1980

Kjønn

Kvinne

Medlemskap

Nettilbud. Ingen innmeldingsgebyr. Kr. 479.00 pr. måned

Vilkår

Før du kan melde deg inn må du lese gjennom og godta våre vilkår.

Frisk3's tilbud og regler:

1. Bedriftsavtaler: alle ansatte bedriften har tegnet kontrakt for må gjøres kjent med Frisk3's tilbud og regler. Disse kan ved forespørsel også fåes via e-post, fax eller brev, slik at disse kan videresendes til aktuelle ansatte. De ansatte vil videre i dette dokument bli benevnt som brukere av Frisk3's senter.
2. Den enkelte bruker er selv ansvarlig for å være helsemessig skikket til å benytte seg av senteret.
3. Frisk3 kan tilrettelegge et individuelt treningsprogram ut fra den enkelte brukers forutsetning.
4. Gruppetrening: Antall klasser, tidspunkt og instruktør forandres fra sesong til sesong. Vi forbeholder oss retten til å avlyse eller avslutte klasser som står i timeplan. Timeplanen er

Ja, jeg godtar disse vilkårene og bekrefter at informasjonen jeg har oppgitt er korrekt.